

14. Mai 2020

**Sparkasse HagenHerdecke -
ab 18. Mai wieder 12 von 14 Geschäftsstellen geöffnet**

Angesichts der Lockerungen, die von der Bundes- und Landesregierung in den letzten Tagen beschlossen wurden, kehrt die Sparkasse HagenHerdecke ebenfalls ein Stück weit in Richtung Normalität zurück: Bereits seit Anfang Mai werden, unter Beachtung der Abstands- und Hygienebestimmungen, persönliche Kundengespräche geführt.

Ab dem 18. Mai öffnen sechs der vorübergehend geschlossenen acht Geschäftsstellen. Der Schutz der Kunden und Mitarbeiter vor einer eventuellen Infektion hat hierbei höchste Priorität. Daher wird weiterhin für Service und Beratung in den nun insgesamt 12 von Montag bis Freitag geöffneten Geschäftsstellen nur der vereinzelte Zutritt möglich sein.

Die Bankenaufsicht erwartet, dass die Sparkasse systemkritische Funktionen, wie beispielsweise den Kreditbereich, separiert, um im Infektionsfall handlungsfähig zu bleiben. In den Hauptstellen in Hagen und Herdecke ist dies nicht in ausreichendem Maße gewährleistet. Noch nicht wieder geöffnet werden daher die Sparkassen-Geschäftsstellen Altenhagen (Friedensstraße) und Westerbauer (Enneper Straße). Die Räumlichkeiten dieser Stellen bieten für die Separierung genügend Platz und liegen so günstig, dass Kunden andere Geschäftsstellen, beispielsweise Boele bzw. Haspe, bequem erreichen können.

Die Sparkasse HagenHerdecke bittet darum, Servicetermine in der Sparkasse weiterhin auf das Notwendigste zu reduzieren. Die meisten Serviceanfragen können telefonisch unter (02331) 20 60, online über die Banking- App sowie die Internetseite skhahe.de oder an den 61 Geldautomaten bzw. 19 SB-Terminals gelöst werden.